

حل مشكلة عدم عمل تشفير الملفات على NextCloud

وصف المشكلة

حسنًا إذا لقد قمتَ بنجاح بتثبيت NextCloud على خادمك الخاص، ولكنك عندما فعلت خيار التشفير (Encryption App) من التطبيقات المتوفرة، ظهرت لك رسالة طويلة مثل:

Invalid private key for encryption app. Please update your private key password in your personal settings to recover access to your encrypted files

كما أنك لاحظت أن التشفير لا يعمل، أو لعلك قد لاحظت بقاء رسالة **...Saving** أثناء محاولتك عمل مفتاح جديد للتشفير من الإعدادات كما قالت لك الرسالة ولا يحصل معك شيء بل تبقى معلّقة هكذا:

Basic encryption module

Your private key password no longer matches your log-in password.
Set your old private key password to your current log-in password:

.....	Old log-in password
.....	Current log-in password
<input type="button" value="Update Private Key Password"/> Saving...	

حل المشكلة

نحتاج الوصول إلى الملف التنفيذي **occ**، والذي يتبع حزمة NextCloud. وتختلف طريقة الوصول إليه باختلاف طريقتك في تثبيت حزمة NextCloud أساسًا؛ فمثلًا إن كنت قد ثبتت الحزمة مباشرة بالطريقة العادية فيمكنك العثور على الملف في المجلد الرئيسي حيث قمت بتثبيتها فيه.

أما إن كنت ثبت الحزمة عن طريق Docker مثلًا، فأولًا عليك معرفة الـ ID الخاص بالحاوية عبر الأمر:

```
docker ps
```

ثم بعدها عليك تطبيق الأمر التالي لتشغيل الطرفية الخاصة بالحاوية:

```
docker exec -it <ID> bash
```

واستبدل الـ ID بذاك الذي حصلت عليه من أمر `docker ps`.

الآن طبّق الأمر التالي لحل المشكلة:

```
./occ encryption:enable
```

وبعدها بمجرد تحديث صفحة لوحة التحكم ستجد أن المشكلة قد حُلّت وأن كل شيء يعمل الآن على ما يرام.



طُبِعَ من موقع:
<https://linux-2-day.com/> - لينكس اليوم

الرابط الدائم:
<https://linux-2-day.com/problems/nextcloud-encryption>

آخر تحديث: 17:08 2023/12/20