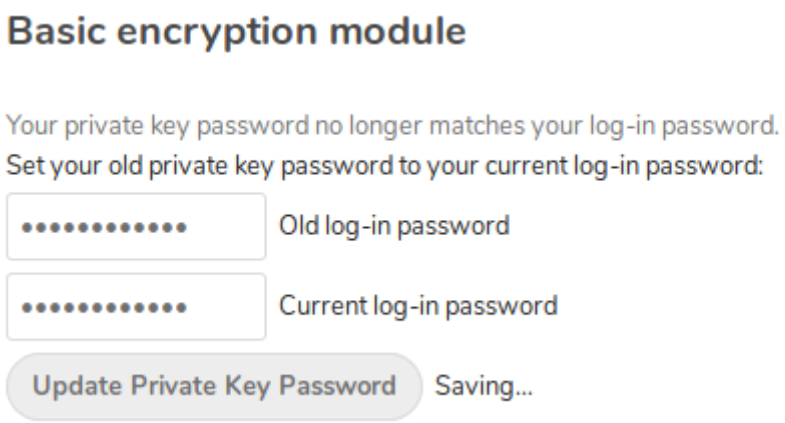
# حل مشكلة عدم عمل تشفير الملفات على NextCloud

## وصف المشكلة

حسنًا إذا لقد قمتَ بنجاح بتثبيت NextCloud على خادومك الخاص، ولكنك عندما فعّلت خيار التشفير (Encryption App) من التطبيقات المتوفرة، ظهرت لك رسالة طويلة مثل:

```
Invalid private key for encryption app. Please update your private
key password
in your personal settings to recover access to your encrypted files
```

كما أنك لاحظت أن التشفير لا يعمل، أو لعلك قد لاحظت بقاء رسالة "**Saving...**" أثناء محاولتك عمل مفتاح جديد للتشفير من الإعدادات كما قالت لك الرسالة ولا يحصل معك شيء بل تبقّى معلّقة هكذا:




## حل المشكلة

نحتاج الوصول إلى الملف التنفيذي occ، والذي يتبع حزمة NextCloud. وتختلف طريقة الوصول إليه باختلاف طريقتك في تثبيت حزمة NextCloud أساسًا؛ فمثلًا إن كنت قد ثبّت الحزمة مباشرة بالطريقة العادية فيمكنك العثور على الملف في المجلد الرئيسي حيث قمت بتثبيتها فيه.

أما إن كنت ثبت الحزمة عن طريق Docker مثلًا، فأولًا عليك معرفة الـID الخاص بالحاوية عبر الأمر:

```
docker ps
```

ثم بعدها عليك تطبيق الأمر التالي لتشغيل الطرفيّة الخاصّة بالحاوية:

```
docker exec -it <ID> bash
```

واستبدل الـID بذاك الذي حصلت عليه من أمر docker ps.

الآن طبّق الأمر التالي لحل المشكلة:

```
./occ encryption:enable
```

وبعدها بمجرد تحديث صفحة لوحة التحكم ستجد أن المشكلة قد حلّت وأن كل شيء يعمل الآن على ما يرام.

طُبِعَ من موقع:
https://linux-2-day.com/ - **لينكس اليوم**

الرابط الدائم:
**https://linux-2-day.com/problems/nextcloud-encryption?rev=1667807170**

آخر تحديث: **2023/12/20 17:08**